



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Verkauf und die Lieferung der

### Villgrater Natur GmbH & Co KG A-9932 Innervillgraten 116

Die Firma Villgrater Natur GmbH & Co KG wird im Folgenden als Lieferant bezeichnet. Der Vertragspartner des Lieferanten im Folgenden als Kunde bezeichnet. Verbraucher = Person, für die das in Frage kommende Geschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Fernabsatz = Anbahnung und Vertragsabschluss unter Einsatz von Kommunikationsmitteln ohne gleichzeitige Anwesenheit beider Vertragsparteien. ECG = österreichische E-Commerce-Gesetz in der geltenden Fassung. KSchG = österreichische Konsumentenschutzgesetz in der geltenden Fassung. UGB = österreichisches Unternehmensgesetzbuch in der geltenden Fassung.

### I. GELTUNG

Diese Vertragsbedingungen gelten im Geschäftsverkehr zwischen Lieferant und ihren Kunden für alle Geschäfte, insbesondere auch im Fernabsatz, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. AGB eines Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn der Lieferant diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### II. ANGEBOT – INFORMATIONEN BEI VERTRAGSABSCHLUSS

Sämtliche Angebote sind freibleibend und verpflichten den Lieferant nicht zur Leistung. Vor Abgabe eines Angebotes über den Webshop wird der Verbraucher über die technischen Schritte informiert, die zum Vertragsabschluss führen. Der Vertragstext (Bestellbestätigung) wird unverzüglich, spätestens jedoch am nächsten Werktag dem Verbraucher per Email zugesandt.

### III. PREIS

Alle vom Lieferant genannten **Preise sind**, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, **inklusive Umsatzsteuer** zu verstehen. Sollten sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder innerbetrieblicher Abschlüsse oder sollten sich andere, für die Kalkulation relevante Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so ist der Lieferant berechtigt, die Preise entsprechend zu **erhöhen** oder zu **ermäßigen**. Bei Verbrauchergeschäften gilt Pkt. III. nicht.

### IV. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, VERZUGSZINSEN

Forderungen sind grundsätzlich Zug um Zug gegen Übergabe der Ware bar zu bezahlen. Bei Bestellungen im Onlineshop kann die Bezahlung per Vorkasse oder mit Kreditkarte erfolgen. **Rechnungen sind ab Warenübernahme sofort, ohne Abzüge fällig**. Bei Zahlungsverzug, auch mit Teilzahlungen, treten allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit Einlangen auf dem Geschäftskonto des Lieferanten als geleistet. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Lieferant berechtigt, nach Wahl den **Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens**



**oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren.** Der Lieferant ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

## **V. VERTRAGSRÜCKTRITT**

Bei Annahmeverzug (Pkt. VII.) oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Lieferant zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes hat der Lieferant bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen **pauschalierten Schadenersatz von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens** zu begehren. **Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Lieferant von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden** und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und **Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern** oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat der Lieferant die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl des Lieferanten einen **pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.**

Bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (§§ 5a ff Konsumentenschutzgesetz) **kann der Verbraucher vom Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen zurücktreten.** Bei Sonderanfertigungen und Hygieneartikel (dazu zählen insbesondere Bettwaren wie Matratzen, Matratzenschoner, Kissen usw. aber auch Yogamatten) besteht kein Rückgaberecht! Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzusenden. Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen; wurde für den Vertrag ein Kredit abgeschlossen, so hat er überdies die Kosten einer erforderlichen Beglaubigung von Unterschriften sowie die Abgaben (Gebühren) für die Kreditgewährung zu tragen. Bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss begonnen wird, ist ein Rücktritt nicht möglich.

## **VI. LIEFERUNG, TRANSPORT, GEFahrTRAGUNG, FRISTEN**

Mangels ausdrücklicher und schriftlicher abweichender Vereinbarung gelten die Waren des Lieferanten im Hinblick auf die Gefahrtragung als „ab Werk“ (Werk = Villgrater Natur GmbH & Co KG; A-9932 Innervillgraten 116) verkauft. Ab einem Warenwert von € 250,- inkl. MWSt. erfolgt die Lieferung frei Haus. Teillieferungen sind zulässig. Unsere Angaben über Lieferfristen gelten als annähernd und sind grundsätzlich unverbindlich. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz wegen verspäteter Erfüllung sind ausgeschlossen.

## **VII. LIEFERUNG, TRANSPORT, ANNAHMEVERZUG**

Unsere Verkaufspreise beinhalten keine Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Auf Wunsch werden jedoch diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung von uns erbracht bzw.



organisiert. Dabei werden für Transport bzw. Zustellung die tatsächlich aufgewendeten Kosten samt einem angemessenen Regiekostenaufschlag, mindestens jedoch die am Auslieferungstag geltenden oder üblichen Fracht- und Fuhrlohne der gewählten Transportart in Rechnung gestellt. Montagearbeiten werden nach Zeitaufwand berechnet, wobei ein branchenüblicher Facharbeiterstundensatz als vereinbart gilt. Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbetreibenden einzulagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens zwei Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

### **VIII. ERFÜLLUNGORT**

Erfüllungsort ist der Unternehmenssitz des Lieferanten.

### **IX. GERINGFÜGIGE LEISTUNGSÄNDERUNGEN**

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, gelten geringfügige oder sonstige für die Kunden des Lieferanten zumutbare **Änderungen** der Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen.

### **X. GEWÄHRLEISTUNG**

Bei Verbrauchergeschäften gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Bei den übrigen Geschäften gelten folgende Abweichungen: Wurden augenfällige Mängel bei Übergabe nicht sofort gerügt oder sind die vom Mangel betroffenen Teile von jemand anderen als dem Lieferant verändert worden, es sei denn, bei Notreparaturen oder bei Verzug unseres Unternehmens mit der Verbesserung, so sind die Ansprüche des Kunden aus der Gewährleistung erloschen. **Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate für bewegliche Sachen und 18 Monate für unbewegliche.** Das Vorliegen eines Mangels im Übergabezeitpunkt hat entgegen der Vermutungsregel des § 924 ABGB der Kunde zu beweisen. Der Lieferant hat die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der Sache.

### **XI. SCHADENERSATZ**

Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Das Vorliegen von **leichter bzw. grober Fahrlässigkeit** hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. **Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so beträgt die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen drei Jahre ab Gefahrenübergang.**

Die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.



## **XII. PRODUKTHAFTUNG**

Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre des Lieferanten verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

## **XIII. EIGENTUMSVORBEHALT UND DESSEN GELTENDMACHUNG**

**Alle Waren werden vom Lieferant unter Eigentumsvorbehalt geliefert** und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Lieferanten. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme ist der Lieferant berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware - insbesondere durch Pfändungen – **verpflichtet sich der Kunde, auf das Eigentum des Lieferanten hinzuweisen und diese unverzüglich zu benachrichtigen. Ist der Kunde Verbraucher oder kein Unternehmer, zu dessen ordentlichem Geschäftsbetrieb der Handel mit den vom Lieferant produzierten und erworbenen Waren gehört, darf er bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen.** Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

## **XIV. FORDERUNGSABTRETUNGEN**

**Bei Lieferung unter Eigentumsvorbehalt** tritt der Kunde des Lieferanten schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten, soweit diese durch Veräußerung oder Verarbeitung unserer Waren entstehen, bis zur endgültigen Bezahlung unserer Forderungen zahlungshalber ab. Der Kunde hat dem Lieferant auf Verlangen seine Abnehmer zu nennen und diese rechtzeitig von der Zession zu verständigen. Die Zession ist in den Geschäftsbüchern, insbesondere in der offenen-Posten-Liste einzutragen und auf Lieferscheinen, Fakturen etc. dem Abnehmer ersichtlich zu machen. Ist der Kunde mit seinen Zahlungen dem Lieferant gegenüber im Verzug, so sind die bei ihm eingehenden Verkaufserlöse abzusondern und hat der Kunde diese nur im Namen des Lieferanten inne. Allfällige Ansprüche gegen einen Versicherer sind in den Grenzen des § 15 Versicherungsvertragsgesetz bereits jetzt an uns abgetreten. **Forderungen** gegen den Lieferant dürfen ohne die ausdrückliche Zustimmung des Lieferanten nicht abgetreten werden.

## **XV. ZURÜCKBEHALTUNG**

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so ist der Kunde bei gerechtfertigter Reklamation außer in den Fällen der Rückabwicklung **nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles des Bruttorechnungsbetrages berechtigt.**



## **XVI. RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND**

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz unseres Unternehmens-sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

## **XVII. DATENSCHUTZ, ADRESSENÄNDERUNG UND URHEBERRECHT**

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen **personenbezogenen Daten** in Erfüllung dieses Vertrages vom Lieferanten automationsunterstützt **gespeichert und verarbeitet werden**. Der Kunde ist verpflichtet, dem Lieferant **Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben**, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die **Mitteilung unterlassen**, so gelten **Erklärungen** auch dann als **zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden**.